

Leveringsvoorwaarden (Print, Copy and Scan Control Wederverkopers)

Versie 1.1
Bijgewerkt op 19-11-2021

ITS:Print·Copy·Scan 



LEVERINGSVOORWAARDEN

Definities

“Leverancier” verwijst naar ITS Benelux B.V., geregistreerd in Nederland bij de Kamer van Koophandel onder nummer 65965515, BTW nummer NL856336555B01, gevestigd op Ruige Velddreef 135, 3831 PG Leusden, Nederland.

“Wederverkoper” verwijst naar het bedrijf dat producten en diensten afneemt van de Leverancier voor de wederverkoop aan haar eigen klanten die hierin naar worden aangeduid als “Eindgebruiker”.

“Product” verwijst naar de software (“Software”), hardware, de onderhoud- en/of de installatiediensten die door de Leverancier aan de Wederverkoper worden geleverd.

De Leverancier verbindt zich ertoe om het Product aan de Wederverkoper te leveren en de Wederverkoper verbindt zich ertoe om de Leverancier voor het Product te betalen onder de hierna omschreven voorwaarden. Als de Wederverkoper op grond van deze voorwaarden verplicht is om haar Eindgebruikers te informeren over specifieke verplichtingen, verbindt de Wederverkoper zich ertoe om ervoor te zorgen dat dit daadwerkelijk gebeurt en is de Wederverkoper verantwoordelijk voor de naleving daarvan door haar Eindgebruikers. Zoals hierna omschreven zijn Eindgebruikers van de Software ook onderworpen aan de licentieovereenkomst van de Softwarelicentiegever, zoals hieronder nader omschreven.

De Wederverkoper stemt ermee in om zichzelf een “wederverkoper” van de Leverancier en een “wederverkoper” van het Product te noemen en zal niet pretenderen dat zij de Leverancier is of een werknemer of directeur ervan, of onderdeel van de groep van de Leverancier, een bedrijfs onderdeel van de Leverancier, een vertegenwoordiger van de Leverancier, of een softwarelicentiegever of leverancier van de Leverancier in advertentiematerialen, marketingacties, contracten, zowel schriftelijk, online, mondeling in bijeenkomsten of anderszins. In geval van twijfel zal de Wederverkoper haar marketingmaterialen vooraf aan de Leverancier aanbieden voor goedkeuring om ervoor te zorgen dat aan deze voorwaarde wordt voldaan.

Hardware garanties

1. Alle geleverde nieuwe hardware-onderdelen worden geleverd met een eerste garantie van twaalf maanden vanaf de datum van levering of, indien geïnstalleerd door de Leverancier, vanaf de datum van de installatie. Gereviseerde onderdelen worden geleverd met een garantie van drie maanden, tenzij anders vermeld op een geldige orderbevestiging verstrekt door de Leverancier. Hardware-ondersteuning op locatie wordt alleen standaard geleverd voor hardwareterminals (met uitzondering van USB-kaartlezers en Fast Release Terminal), oplaadpunten en kiosken indien de Wederverkoper in Nederland is gevestigd en de Leverancier het Product heeft geïnstalleerd.
2. Indien de Wederverkoper, Eindgebruiker of enige andere derde het Product heeft geïnstalleerd of als het Product enkel is verkocht, kan de Leverancier alleen garanderen dat het Product haar locatie in goede staat heeft verlaten en zal alle ondersteuning alleen worden geleverd in de vorm van ondersteuning op de locatie van de Leverancier. Krachtens deze regeling zal het Product voor een eerste evaluatie en reparatiebeurt aan de Leverancier worden verzonden, en wel voor rekening en risico van de Wederverkoper of zal Leverancier haar standaard voorrijkosten buiten de garantie in rekening brengen.
3. Leverancier zal de hardware-onderdelen van het Product (indien geleverd) onderhouden voor een periode van één jaar na de installatie of levering van het Product door de Leverancier. Na de eerste periode van één jaar, of indien een verlengde garantie is gekocht, kan er nog een uitgebreide garantie worden gekocht voor de daaropvolgende periode van twaalf maanden. De Leverancier behoudt zich echter het recht voor om deze dienst niet aan te bieden op basis van de leeftijd van het Product, de betrouwbaarheid ervan en/of de beschikbaarheid van reserveonderdelen/units. Onderhoud van hardware heeft geen betrekking op het bijwerken van het Product voor ondersteuning van nieuwe munten, biljetten of valuta die in omloop worden gebracht in het betreffende gebied. Indien nieuwe munten, biljetten of valuta worden geïntroduceerd kan de



Leverancier de locatie bezoeken om het Product te herprogrammeren of om, indien nodig, nieuwe munt- of biljetlezers te plaatsen. De Klant/Wederverkoper kan, indien van toepassing, ook het Product of de munt- of biljetlezers aan de Leverancier versturen. Aan het herprogrammeren, vervangen of bijwerken van het Product en/of de munt- en biljetlezers om nieuwe munten, biljetten en valuta te kunnen verwerken zijn kosten verbonden en deze werkzaamheden vallen niet onder het hardware-onderhoud.

4. De Leverancier heeft het recht om geen ondersteuning te bieden voor het Product of om het Product niet te vervangen of te repareren, als er redelijk bewijs is dat het Product per ongeluk of opzettelijk is beschadigd of is gebruikt voor iets anders dan het beoogde doel.
5. Indien de Leverancier op haar kosten de locatie waar de Producten zich bevinden heeft bezocht gedurende een garantieperiode, heeft zij het recht om haar standaard voorrijkosten buiten de garantie in rekening te brengen indien er redelijk bewijs is dat het Product per ongeluk of met opzet is beschadigd, uitgeschakeld, verkeerd is ingeschakeld of voor iets anders is gebruikt dan het beoogde doel. Alle kosten zullen door de Leverancier aan de Wederverkoper worden berekend. De Wederverkoper moet er zelf voor zorgen dat zij haar kosten op haar eigen klanten, de Eindgebruikers, verhaalt.
6. Na de eerste periode van twaalf maanden en indien de Wederverkoper geen verlengde garantie heeft gekocht, is Leverancier niet meer aansprakelijk voor gebreken in de Producten en garandeert de Leverancier niet de geschiktheid of werking van het Product, de geleverde apparatuur of een geleverd systeem. Voorts biedt Leverancier geen ondersteuning (meer) voor het geleverde Product.
7. Indien Leverancier oplaadpunten, kiosken, kaartafgiftepunten of wisselmachines heeft geleverd, is het uitsluitend de verantwoordelijkheid van de Wederverkoper en/of de Eindgebruiker om vastzittende munten, biljetten, bonnen en kaarten te verwijderen, aanwezig printerpapier te vervangen, en ten aanzien van deze problemen op verzoek van de Leverancier ondersteuning te verlenen aan het technisch personeel van de Leverancier.

Software en Technische Ondersteuning

8. De Leverancier zal alleen technische ondersteuning bieden tijdens de kantooruren van de Leverancier (08:30 - 17:00 van maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van in Nederland erkende feestdagen). Deze uren blijven hetzelfde indien de Wederverkoper en/of de Eindgebruiker gevestigd zijn buiten Nederland in een andere tijdzone.
9. Technische ondersteuning (hotline en ondersteuning op afstand) heeft betrekking op softwareproblemen met betrekking tot het Product dat is geleverd door de Leverancier en het aanbieden van ondersteunende diensten om de Wederverkoper en/of de Eindgebruiker te helpen om technische/functionele problemen met het Product op te lossen. Deze ondersteunende diensten worden uitsluitend geleverd via telefoon, e-mail en toegang op afstand. Ondersteunende diensten op locatie worden in rekening gebracht op basis van de standaard dagelijkse tarieven van de Leverancier zoals opgenomen in de laatste prijslijst van Leverancier.
10. Software en technische ondersteuning heeft alleen betrekking op de standaardfuncties van het geleverde Product. Elke ontwikkeling op maat, waaronder het schrijven van scripts, zal door Leverancier in rekening worden gebracht, alsook de installatie of configuratie van de onderliggende printplaat/ICT-infrastructuur. De prijzen hiervan worden overeengekomen nadat tussen partijen overeenstemming is bereikt over de aard en omvang van de werkzaamheden.
11. De Leverancier zal de softwarecomponenten van het Product (indien geleverd) alleen ondersteunen gedurende de looptijd van het softwareonderhoud van het Product (ook bekend als Premium Upgrade Assurance). Softwareonderhoud kan worden aangeschaft voor maximaal vijf jaar per keer en daarna worden verlengd. Indien de looptijd van het softwareonderhoud is verlopen of dit nooit is aangeschaft, zal de Leverancier de softwarecomponenten van het Product niet ondersteunen.



12. Indien de looptijd van het softwareonderhoud is verlopen of dit nooit is aangeschaft, kunnen aan het Product geen extra software-items of -componenten worden toegevoegd, totdat softwareonderhoud wordt afgenomen of het softwareonderhoud wordt verlengd..

Responstijd voor Technische Ondersteuning

13. **Kritiek**
Kritiek is de ernstigste categorie en wordt toegewezen aan een incident indien er een systeemstoring is of de Klant toegang tot het systeem moet afsluiten als gevolg van een ernstige systeemfout.
Respons binnen 2 uur nadat de Klant een melding heeft ingediend bij de Leverancier gedurende de Leverancier-openingstijden.
14. **Urgent**
Urgente incidenten zijn problemen waardoor de Software niet haar kernfuncties kan leveren zoals beschreven in deze voorwaarden.
Respons binnen 3 uur nadat de Klant een melding heeft ingediend bij de Leverancier gedurende de Leverancier-openingstijden.
15. **Routine**
Routine-incidenten zijn alle problemen die niet kritisch of urgent zijn.
Respons binnen 4 uur nadat de Klant een melding heeft ingediend bij de Leverancier gedurende de Leverancier-openingstijden.

Installaties en Verzending

16. Tenzij anders vermeld, omvat de installatieprijs van de Leverancier één locatiebezoek voor de installatie van de geleverde Software en/of alleen het aansluiten van geleverde hardware aan de nieuwe printer, multifunctioneel apparaat of kopieermachine. Als Leverancier het apparaat moeten loskoppelen van een oude printer, multifunctioneel apparaat of kopieermachine tijdens hetzelfde bezoek of voorafgaand aan de verwijdering van de oude kopieermachine, heeft Leverancier het recht om de extra kosten in rekening te brengen.
17. Leverancier is niet verplicht installaties in te plannen zonder eerst een geldige inkooporder van de Wederverkoper te hebben ontvangen, zonder de vereiste hardware in voorraad te hebben, en zonder een volledige en deugdelijke beschrijving van de installatiewerkzaamheden die de Eindgebruiker benodigd te hebben ontvangen.
18. Leverancier is niet verplicht installaties in te plannen op dezelfde dag als de verwachte levering van de printer, multifunctioneel apparaat of kopieermachine aangezien er onverwachte problemen kunnen zijn met de levering of inbedrijfstelling van deze apparaten. We bezoeken de locaties nadat de Wederverkoper heeft bevestigd dat de printer, multifunctioneel apparaat of kopieermachine zijn afgeleverd en de vereiste licenties of interfaces zijn geleverd door de fabrikant en de apparaten succesvol in bedrijf zijn gesteld. Wij verzoeken u om de verwachtingen van de Eindgebruikers overeenkomstig te managen - maak geen beloftes dat we op dezelfde dag langs zullen komen. Klanttevredenheid staat bij ons centraal en wij vragen derhalve uw aandacht voor dit punt om misverstanden en latere teleurstellingen te voorkomen.
19. We vragen u vriendelijk om ons zo ver mogelijk van tevoren op de hoogte stellen van de gewenste leveringsdatum zodat we onze middelen tijdig kunnen inplannen. We kunnen niet garanderen dat we afspraken kunnen nakomen als we niet op tijd op de hoogte zijn gesteld.
20. Indien aanvullende handelingen of licenties van de fabrikant nodig zijn om opgenomen of ingebouwde software uit te voeren of om besturingsapparatuur aan te sluiten, is het de verantwoordelijkheid van de Wederverkoper om deze licenties of interfaces te verkrijgen voor de Eindgebruiker. Dit zijn goedgekeurde onderdelen die direct door de fabrikant kunnen worden verkregen en de Leverancier heeft geen toegang tot deze onderdelen. We raden aan om deze artikelen te laten installeren door de Wederverkoper of de opgeleide monteur van de



fabrikant, maar als wij de locatie bezoeken en aanvullende interfaces moeten installeren, hebben we het recht om een meerprijs in rekening te brengen. Houd er rekening mee dat de Leverancier niet kan garanderen dat zij in staat is om dergelijke interfaces of gelicenseerde componenten te installeren.

21. Alle vermelde prijzen hebben, tenzij anders vermeld, betrekking op één locatiebezoek om het werk opgenomen in de verstrekte offertes uit te voeren. We zullen redelijke inspanningen verrichten om de opdracht tijdens één bezoek te voltooien, maar als we de locatie bezoeken en de installatie niet kunnen uitvoeren door een oorzaak waar wij geen invloed op kunnen uitoefenen, brengen we onze standaard voorrijkosten in rekening, vermeerderd met aanvullende kosten, voor zover wij dienen terug te komen om de installatie te finaliseren.
22. Houd er rekening mee dat Leverancier onnodige gemaakte voorrijkosten, berekend op basis van de standaard voorrijkosten van Leverancier, of de kosten van alle redelijke, niet-restitueerbare reis- en verblijfskosten, indien deze hoger zijn, in rekening zal brengen, als tussen partijen een installatiedatum is overeengekomen en ingepland door de Leverancier en de Wederverkoper de Leverancier niet schriftelijk, bij voorkeur via e-mail, ten minste vijf werkdagen vóór het geplande bezoek op de hoogte stelt van een annulering van het geplande installatiedatum,. Alle andere annuleringen, ongeacht wanneer deze worden gemeld, zullen resulteren in een factuur voor alle door Leverancier gemaakte niet-restitueerbare reis- en verblijfskosten.
23. Houd er rekening mee dat op basis van de geldende regels met betrekking tot gezondheid en veiligheid de monteurs van Leverancier geen ladders mogen opgaan om kabels aan te leggen en niet mogen boren of fysieke wijzigingen mogen aanbrengen aan muren, vloeren, plafonds of printers. De Leverancier mag om garantieredenen en mogelijke contractuele redenen ook niet boren in printers, multifunctionele apparaten of kopieermachines of er fysieke wijzigingen in aan te brengen. Wij zouden het op prijs stellen als u uw Eindgebruikers hiervan op de hoogte kunt stellen om misverstanden te voorkomen en zodat zij de noodzakelijke maatregelen kunnen treffen met hun gebouwenbeheerder of facilitaire onderhoudsdienst.
24. Indien besturingshardware wordt geleverd, zorg er dan voor dat één goed werkend stopcontact beschikbaar is per apparatuur, indien nodig, die op niet meer dan 150 cm afstand zit van de gewenste locatie van de apparatuur. Er is een extra netwerkpunt nodig indien biometrische lezers, kiosken of oplaadpunten worden geleverd.
25. Let erop dat wij mogelijk toegang moeten krijgen tot het onderhoudsmenu van de printer, multifunctioneel apparaat of kopieermachine om ons werk uit te voeren. Indien het apparaat is vergrendeld met een wachtwoord of toegangscode moet deze worden ontgrendeld door de Wederverkoper of Eindgebruiker als wij op locatie arriveren.
26. Adviezen van de Leverancier betreffende de compatibiliteit van verschillende printers, multifunctionele apparaten of kopieermachines met opgenomen of ingebouwde software of betreffende de interfaces/kabels die nodig zijn om de besturingshardware aan te sluiten, wordt in goed vertrouwen gegeven en is enkel gebaseerd op de beperkte informatie die we hebben van de verschillende printer- en kopieermachinefabrikanten en eerdere installaties. We aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid indien aanbevolen interfaces of kabels niet geschikt zijn voor de geleverde modellen of de modellen op de locatie van de Eindgebruiker of indien apparaten niet werken op de geleverde opgenomen of ingebouwde software. We raden u aan om de compatibiliteit na te vragen bij de fabrikant omdat printer-, multifunctioneel apparaat- en kopieermachinespecificaties onderhevig zijn aan verandering.
27. Indien de Wederverkoper de installatie van het Product niet kan voltooien en een beroep doet op installatie- en adviesdiensten, heeft de Leverancier het recht om dergelijke professionele diensten in rekening te brengen.
28. Tenzij anders bepaald omvat de offerte geen porto-, verpakking- of verzendkosten en worden deze kosten (zoals opgenomen in de prijslijst van Leverancier) – indien van toepassing – toegevoegd aan de prijs .



Algemeen

29. We hebben het recht om een voorgestelde configuratie en/of de kosten opnieuw te beoordelen indien de Wederverkoper of Eindgebruiker de inhoud/omvang van het project wilt wijzigen ten opzichte van wat is opgenomen in een eerder ontvangen of verstrekte offerte. De Leverancier heeft ook het recht om de configuratie te wijzigen indien deze wijzigingen aan het project in zijn geheel ten goede komen. Indien dergelijke veranderingen in de configuratie plaatsvinden, zal de Leverancier alle redelijke moeite doen om deze wijzigingen aan de Wederverkoper te communiceren. Alle wijzigingsverzoeken van Eindgebruikers ingediend bij de Leverancier moeten worden bevestigd door de Wederverkoper aangezien de Leverancier een overeenkomst heeft met de Wederverkoper en niet haar Eindgebruikers.

Restituties en Annuleringsvoorwaarden

30. Zodra de Wederverkoper een bestelling heeft geplaatst, is er geen automatisch recht om de bestelling te annuleren. De overeenkomst voor de levering van Producten door de Leverancier aan de Wederverkoper geldt enkel tussen deze partijen. De Wederverkoper is zelf verantwoordelijk voor het contract met haar Eindgebruikers.
31. De Leverancier biedt een tijdelijke licentie aan voor het evalueren van de Software voorafgaand aan de plaatsing van een bestelling en Wederverkoper erkent daarom dat Leverancier geen toezeggingen heeft gedaan, mondeling of schriftelijk, dat Leverancier na de voltooiing van een bestelling een test- of evaluatieperiode aanbiedt .
32. De geleverde softwarelicentie kan uitsluitend worden gewijzigd binnen 28 dagen na de datum waarop de bestelling door de Leverancier is geaccepteerd en indien dit wordt toegestaan door de toepasselijke softwarelicentiegever van de Leverancier ("Softwarelicentiegever"). De Leverancier behoudt zich het recht voor om voor het wijzigen van een licentie een vergoeding in rekening te brengen, zoals opgenomen in haar meest recente prijslijst, indien deze vergoeding ook in rekening wordt gebracht door de Softwarelicentiegever.
33. De Leverancier accepteert een retourzending van een niet benodigde hardware-onderdeel dat zij normaal op voorraad heeft alleen binnen 28 dagen nadat de bestelling is voltooid door de Leverancier. Alle geretourneerde onderdelen moeten worden ontvangen in een staat waarin zij door kunnen worden verkocht met intacte originele verpakking inclusief schermbeschermers, voor zover van toepassing. Indien een geretourneerd onderdeel wordt geaccepteerd door de Leverancier, zal deze aan de Wederverkoper een kredietnota verstrekken, minus 20% aan inventariskosten.
34. De Leverancier accepteert geen geretourneerde onderdelen die geen deel uitmaken van haar voorraad en die door Leverancier specifiek voor een bestelling van de Wederverkoper zijn gekocht, noch accepteert zij de annulering van een bestelling indien een onderdeel dat geen deel uitmaakt van haar voorraad reeds is aangeschaft door haar, met uitzondering van defecte Producten indien dit wettelijk is verplicht.
35. De Leverancier aanvaardt geen geretourneerde Producten die op verzoek zijn geproduceerd zoals onder meer maar niet uitsluitend kiosken of speciale gedrukte kaarten, noch accepteert zij de annulering van een bestelling indien de productie van een op verzoek geproduceerd Product al is gestart, met uitzondering van defecte Producten indien dit wettelijk verplicht is.
36. Indien een hardware-onderdeel wordt teruggestuurd naar de Leverancier, is uitsluitend de Wederverkoper verantwoordelijk voor de kosten van de terugzending.

Betaling

37. Onze kosten zijn opgenomen in de meeste recente prijslijst die ten minste tweemaal per jaar wordt uitgegeven, meestal in januari en juli. Alle kosten worden vooraf betaald tenzij andere kredietbepalingen zijn overeengekomen.



38. Indien de Leverancier geen kredietrekening aan de Wederverkoper ter beschikking heeft gesteld, dient de bestelling te worden betaald voordat deze wordt verwerkt. Wij verzoeken u in dat geval een officiële inkooporder te verstrekken en u krijgt vervolgens van ons een factuur voor de betaling. Houd rekening met extra doorlooptijd.
39. Indien de Leverancier een kredietrekening aan de Wederverkoper ter beschikking heeft gesteld, moet betaling plaatsvinden binnen uiterlijk 30 dagen na het verstrekken van de bijhorende factuur door de Leverancier.

Een kredietaanvraagformulier is opgenomen aan het einde van deze voorwaarden indien u een kredietrekening wilt aanvragen.

Eigendom en Intellectuele Eigendomsrechten

40. Alle geleverde Software is beschermd door internationale auteursrechtwetten en andere intellectuele eigendomsrechten. De eigenaar van deze rechten is de betreffende Software licentiegever. Alle product- en bedrijfsnamen en logo's in de Software zijn de handelsmerken, servicemerken of handelsnamen van hun respectieve eigenaars, inclusief ons. De Reseller zal de naam van de Leverancier of de namen of productnamen van zijn licentiegevers niet registreren als geregistreerd handelsmerk, domeinnaam of naamloze vennootschap, noch soortgelijke namen. U mag geen auteursrecht of andere kennisgeving op de Software verwijderen of deze anderszins gebruiken dan strikt zoals bepaald in een relevante EULA voor Softwarelicentiegevers en deze voorwaarden. Alle beperkingen in een dergelijke EULA zijn ook van toepassing. Indien leverancier maatwerk of ander maatwerk, software of documenten uitvoert of anderszins, behoudt leverancier het eigendom van alle intellectuele eigendomsrechten op dergelijke werken die vervolgens onderdeel worden van 'de software' en is de reseller (en elke eindgebruiker) in licentie gegeven om dergelijke werken te gebruiken op een niet-exclusieve en niet-overdraagbare basis zonder rechten op sublicentie of commercialiseer of exploitatie van dergelijke werken,.
41. Hoewel we proberen ervoor te zorgen dat het geleverde Product van bevredigende kwaliteit is, beperken we onze aansprakelijkheid voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving tot de prijs die u voor het Product betaalt en het gebruik ervan is onderworpen aan deze voorwaarden in aanvulling op eventuele toepasselijke EULA die ook is opgenomen in deze overeenkomst tussen u en ons. We sluiten ook aansprakelijkheid uit voor alle gevolgschade, winstderving, inkomsten, goodwill, bedrijfsreputatie en andere soortgelijke verliezen. Niets in deze voorwaarden sluit echter onze aansprakelijkheid uit voor overlijden of persoonlijk letsel veroorzaakt door onze nalatigheid of voor fraude.

Voorwaarden, Annulering, Recht en Bevoegde rechter

42. Alle geplaatste bestelling zijn onderworpen aan de voorwaarden die zijn beschreven in deze overeenkomst. Zodra een bestelling door ons is geaccepteerd kan deze niet worden geannuleerd. De hierin opgenomen bepalingen zijn onderworpen aan Nederlands recht en u gaat ermee akkoord dat eventuele geschillen worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter van de rechtbank Midden-Nederland.

Geheimhouding en Bescherming van Gegevens

43. De broncode van de Software is vertrouwelijke informatie van Software leveranciers en dealers dit zal niet verspreid worden anders dan is toegestaan volgens de toepasselijke wetgeving. Alle vertrouwelijke informatie over het product en de leverancier en zijn bedrijf, alle prijsoffertes, andere details in een offerte en andere bedrijfsinformatie is vertrouwelijke informatie en moet worden bewaard. Vertrouwelijk door de dealer, die ervoor zorgt dat de eindgebruikers deze ook vertrouwelijk houden en alleen worden gebruikt voor zover nodig om producten te gebruiken zoals voorzien in deze Overeenkomst. Met deze overeenkomst verbindt u zich ertoe om dergelijke vertrouwelijkheidsinformatie, inclusief prijzen en offertes niet aan onze concurrenten te verstrekken. Gedurende de duur van deze Overeenkomst en gedurende zes maanden na het einde ervan verbindt u zich ertoe de software niet van onze leveranciers, concurrenten of hun leveranciers af te verstrekken.

De Wederverkoper zal ervoor zorgen dat zij de volledige toestemming of alle rechten heeft om persoonsgegevens over de Eindgebruikers of hun personeel of vertrouwelijke informatie over Eindgebruikers



over te dragen (hierna samen te noemen "Vertrouwelijke Gegevens") voordat zij deze informatie daadwerkelijk overdraagt aan de Leverancier zowel op grond van overeenkomsten tussen de Wederverkoper en de Eindgebruikers als ook op grond van de toepasselijke wetgeving betreffende vertrouwelijkheid/handelsgeheimen en gegevensbescherming van Nederland en de EU zoals op enig moment gewijzigd. Door het aangaan van een overeenkomst met de Leverancier, geeft de Wederverkoper de Leverancier in het bijzonder maar niet uitsluitend toestemming om de Vertrouwelijke Gegevens buiten Nederland en buiten de EU/EER te verplaatsen zoals op enig moment overeengekomen en zal de Wederverkoper ervoor zorgen dat zij de vereiste toestemming heeft van haar Eindgebruikers. In de praktijk zal dit een redelijke hoeveelheid persoonlijk identificeerbare gegevens over de Wederverkoper en Eindgebruikers betreffen, welke nodig zijn om de Leverancier in staat te stellen bestelling van de Wederverkoper te verwerken en aan de Wederverkoper ondersteuning te bieden. Wij kunnen u verzoeken om aan ons een bewijs omtrent de toestemming van Eindgebruikers te verstrekken. U dient van de toestemming kopieën van te bewaren voor toekomstig gebruik.

Akkoordverklaring

44. Het plaatsen van een bestelling en/of het verrichten van een betaling gaat u akkoord met alle bepalingen en voorwaarden die in dit document zijn opgenomen.

