

# Allgemeine Geschäftsbedingungen des Anbieters (Druck-, Kopier- und Scankontrolle-Wiederverkäufer)

Version 1.3  
Aktualisiert am 23 November 2021

**iTS**:Print·Copy·Scan 



## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DES ANBIETERS

### Definitionen

"Anbieter" beschreibt Info Technology Supply Limited, ein in England und Wales registriertes Unternehmen mit der Unternehmensnummer 2230502, der USt-Identifikationsnummer GB 529 011 667 und der Anschrift 2 Hobbs House, Harrovia Business Village, Bessborough Road, Harrow, HA1 3EX, England, Vereinigtes Königreich.

"Wiederverkäufer" oder "Kunde" beschreibt das Unternehmen, das Produkte und Dienstleistungen beim Anbieter bestellt, um diese an eigene Kunden weiterzuverkaufen, welche hier als "Endnutzer" bezeichnet werden.

"Produkt" beschreibt die Software ("Software"), Hardware, Wartungs- oder Installationsdienstleistungen, die vom Anbieter an den Wiederverkäufer geliefert werden.

Der Anbieter stimmt zu, dem Wiederverkäufer das Produkt zu liefern und der Wiederverkäufer stimmt zu, den Anbieter gemäß den folgenden Bedingungen für das Produkt zu bezahlen. Wo im Folgenden der Wiederverkäufer verpflichtet ist, seine Kunden/Endnutzer über bestimmte Verpflichtungen zu informieren, trägt der Wiederverkäufer dafür Sorge, dies zu tun und er ist dafür verantwortlich, die Einhaltung besagter Verpflichtungen durch die Endnutzer sicherzustellen. Wie unten angeführt unterliegen die Endnutzer der Software ebenfalls der Endnutzer-Lizenzvereinbarung des Software-Lizenzgebers.

Der Wiederverkäufer stimmt zu, sich selbst als "Wiederverkäufer" des Anbieters und "Wiederverkäufer" des Produkts zu bezeichnen und er darf weder in Werbung, Marketing, Verträgen, schriftlich, online, mündlich in Besprechungen oder anderweitig behaupten, der Anbieter bzw. ein Mitarbeiter oder eine Führungskraft des Anbieters, Teil der Unternehmensgruppe des Anbieters, eine Abteilung des Anbieters oder ein Vertreter des Anbieters bzw. eines Software-Lizenznehmers oder Lieferanten des Anbieters zu sein. Im Zweifelsfall hat der Wiederverkäufer seine Marketingmaterialien dem Anbieter im Voraus zur Genehmigung zu übermitteln, um sicherzustellen, dass diese Bedingung erfüllt wird.

### Hardware-Garantien

1. Sofern auf einer vom Anbieter erhaltenen gültigen Auftragsbestätigung nicht anders vermerkt, gilt für alle gelieferten Hardwareartikel zunächst eine 12-monatige Garantie ab dem Datum der Anlieferung bzw. der Installation von neuen Artikeln, falls die Installation durch den Anbieter durchgeführt wird, und eine 3-monatige Garantie bei wiederaufbereiteten Artikeln. Der Hardware-Support vor Ort wird standardmäßig nur für Hardware-Terminals (ausgenommen USB-Kartenleser und Schnellfreigabe-Terminals), Value Loader und Kiosks und nur dann angeboten, wenn sich der Kunde auf der britischen Hauptinsel befindet und der Anbieter das Produkt installiert hat.
2. Wenn der Wiederverkäufer, der Endnutzer oder Dritte das Produkt installiert haben oder das Produkt nur mit Anlieferung gekauft wurde, kann der Anbieter nur garantieren, dass das Produkt das Haus des Anbieters in funktionsfähigem Zustand verlassen hat, und jeder Support wird ausschließlich auf "Return to Base"-Grundlage angeboten. Unter dieser Vereinbarung wird das Produkt auf Kosten des Wiederverkäufers für eine erste Bewertung und - falls nötig - Reparatur an den Anbieter gesandt oder es gelten unsere standardmäßigen Anfahrtskosten außerhalb der Garantiezeit.
3. Der Anbieter wartet die Hardwarekomponenten des Produkts (wenn geliefert) für einen Zeitraum von einem Jahr nach der Installation oder der Lieferung der Produkte durch den Anbieter. Nach der ersten Frist von einem Jahr oder wenn im Voraus eine Garantieverlängerung gekauft wurde, ist es möglich, eine Garantieverlängerung zu erhalten, um falls notwendig den nachfolgenden Zeitraum von zwölf Monaten abzudecken. Jedoch behält sich der Anbieter das Recht vor, diese Dienstleistung aufgrund des Alters des Produkts, dessen Zuverlässigkeit oder der Verfügbarkeit von Ersatzgeräten oder -teilen zu versagen. Die Hardware-Wartung beinhaltet keine Aktualisierungen des Produkts zur Unterstützung neuer Münzen, Banknoten oder Währungen, die in der entsprechenden Region möglicherweise eingeführt werden. Wo neue Münzen, Banknoten oder Währungen eingeführt werden, kann der Anbieter das Produkt bei Bedarf vor Ort umprogrammieren bzw. neue Münz- oder Banknotenlesegeräte installieren, oder der Kunde/Wiederverkäufer

kann das Produkt oder seine Münz- oder Banknotenlesegeräte bei Bedarf an den Anbieter einschicken. Die Umprogrammierung, der Austausch oder das Upgrade des Produkts und/oder seiner Münz- und Banknotenlesegeräte zur Unterstützung neuer Münzen, Banknoten und Währungen ist eine kostenpflichtige Serviceleistung und nicht im Rahmen der Hardware-Wartung enthalten.

4. Der Anbieter behält sich das Recht vor, keinen Support für das Produkt anzubieten bzw. das Produkt nicht zu ersetzen oder zu reparieren, wenn es nachvollziehbare Beweise dafür gibt, dass das Produkt versehentlich bzw. vorsätzlich beschädigt oder zu einem anderen als dem vorgesehenen Zweck verwendet wurde.
5. In Fällen, bei denen der Anbieter den Standort während einer gültigen Garantiezeit auf eigene Kosten aufgesucht hat, behält er sich das Recht vor, die standardmäßigen Anfahrtskosten zu berechnen, wenn es nachvollziehbare Beweise dafür gibt, dass das Produkt versehentlich bzw. vorsätzlich beschädigt, außer Betrieb gesetzt, falsch konfiguriert oder zu einem anderen als dem vorgesehenen Zweck verwendet wurde. Der Anbieter stellt sämtliche Kosten dem Wiederverkäufer in Rechnung. Es liegt in der Verantwortung des Wiederverkäufers, etwaige Kosten von seinen eigenen Kunden – den Endnutzern – einzufordern.
6. Nach Ablauf des ersten 12-monatigen Zeitraums, in dem das Angebot einer Garantieverlängerung vom Wiederverkäufer nicht genutzt wurde, garantiert der Anbieter nicht die Eignung oder Leistung von bereitgestellten Geräten oder Systemen und bietet keinen Support für das gelieferte Produkt an.
7. Wo Value Loaders, Kioske, Kartenausgabegeräte oder Geldwechsler geliefert wurden, obliegt es der Verantwortung des Wiederverkäufers und/oder des Endnutzers, Blockierungen durch steckengebliebene Münzen, Banknoten oder Karten zu untersuchen und zu beheben, gegebenenfalls das Papier für den Belegdruck nachzufüllen, eingeklemmte Belege zu entfernen und auf Aufforderung mit dem technischen Supportpersonal des Anbieters zu kooperieren, um diese Probleme zu beseitigen.

#### **Software- und technischer Support**

8. Technischer Support durch den Anbieter steht nur während der Geschäftszeiten des Anbieters (09:00 bis 17:30 Uhr GMT/BST Montag bis Freitag, außer an in England geltenden britischen Feiertagen) zur Verfügung. Diese Zeiten bleiben auch unverändert, wenn sich der Wiederverkäufer oder Endnutzer außerhalb des Vereinigten Königreichs in einer anderen Zeitzone befindet.
9. Technischer Support (Hotline- und Fernsupport) deckt Softwareprobleme in Zusammenhang mit dem vom Anbieter gelieferten Produkt und die Bereitstellung von Supportdienstleistungen zur Unterstützung des Wiederverkäufers oder Endnutzers bei der Lösung von technischen/funktionellen Problemen mit dem Produkt ab. Solche Supportdienstleistungen werden ausschließlich telefonisch, per E-Mail und per Fernzugang angeboten. Jegliche Supportdienstleistungen direkt vor Ort werden mit dem standardmäßigen Tagessatz des Anbieters, wie beschreiben in der aktuellen ITS Print- und Copy Control-Preisliste, abgerechnet.
10. Software- und technischer Support decken nur die standardmäßigen Funktionen des gelieferten Produkts ab. Jede kundenspezifische Entwicklungsarbeit, einschließlich des Schreibens von Skripts, ist ebenso kostenpflichtig wie die Installation oder Konfiguration der zugrundeliegenden Druck-/IT-Infrastruktur. Die Preisgestaltung muss nach Vereinbarung einer Leistungsbeschreibung vereinbart werden.
11. Der Anbieter unterstützt die Softwarekomponenten des Produkts (wenn geliefert) ausschließlich während des von der Software-Wartung des Produkts abgedeckten Zeitraums (auch Premium Upgrade Assurance genannt). Die Software-Wartung kann für einen zusammenhängenden Zeitraum von bis zu fünf Jahren gekauft und danach verlängert werden. Wenn die Software-Wartung abgelaufen ist oder keine entsprechende Vereinbarung abgeschlossen wurde, unterstützt der Anbieter die Softwarekomponenten des Produkts nicht.
12. Wenn die Software-Wartung abgelaufen ist oder keine entsprechende Vereinbarung abgeschlossen wurde, ist es nicht möglich, dem Produkt weitere Softwareteile oder Komponenten hinzuzufügen, bis die Software-Wartung wieder eingesetzt wurde.

### Reaktionszeiten des technischen Supports

13. **Kritisch**  
"Kritisch" ist die höchste Kategorie, die einem Zwischenfall zugewiesen wird, wenn ein Systemausfall stattgefunden hat oder der Kunde aufgrund eines schweren Systemfehlers den Zugang zum System deaktivieren muss.  
Die Reaktionszeit beträgt zwei Stunden nach Benachrichtigung des Anbieters durch den Kunden während der ITS-Öffnungszeiten.
14. **Dringend**  
Dringende Zwischenfälle sind Probleme, die verhindern, dass die Software ihre Kernfunktionen wie beschrieben in dieser Vereinbarung ausführen kann.  
Die Reaktionszeit beträgt drei Stunden nach Benachrichtigung des Anbieters durch den Kunden während der ITS-Öffnungszeiten.
15. **Routine**  
Routinemäßige Zwischenfälle umfassen alle Probleme, die nicht kritisch oder dringend sind.  
Die Reaktionszeit beträgt vier Stunden nach Benachrichtigung des Anbieters durch den Kunden während der ITS-Öffnungszeiten.

### Installation und Anlieferung

16. Sofern nicht anders angegeben umfasst unser Installationspreis einen Besuch vor Ort für die Installation der gelieferten Software und/oder den Anschluss/erneuten Anschluss von gelieferter Hardware ausschließlich an den neuen Drucker, das neue Multifunktionsgerät oder das neue Fotokopiergerät. Wenn wir das Gerät von einem Ausgangsdrucker, einem Multifunktionsgerät oder Fotokopiergerät abnehmen müssen - entweder während desselben Besuchs oder vor der Entfernung des Ausgangsfotokopierers - behalten wir uns das Recht vor, eine zusätzliche Gebühr zu erheben.
17. Wir vereinbaren keine Installationstermine, bevor ein gültiger Auftrag des Wiederverkäufers bei uns eingegangen ist oder benötigte Hardwareartikel bei uns im Lager eingetroffen sind und wir eine ausreichende Beschreibung der vom Endnutzer benötigten Installationsarbeit erhalten haben.
18. Wir setzen keine Installationstermine am selben Tag wie die erwartete Lieferung eines Druckers, Multifunktionsgeräts oder Fotokopiergerätes, da bei diesen Geräten unerwartete Probleme bei der Lieferung oder Inbetriebnahme auftreten können. Wir vereinbaren einen Termin, nachdem wir vom Wiederverkäufer die Bestätigung erhalten haben, dass der Drucker, das Multifunktionsgerät oder das Fotokopiergerät und jegliche Lizenzen oder Schnittstellen von Herstellerseite am Standort angekommen sind und erfolgreich in Betrieb genommen wurden. Wir wären Ihnen sehr dankbar, wenn Sie beim Endnutzer die entsprechenden Erwartungen setzen können - bitte versprechen Sie nicht, dass wir am selben Tag vor Ort sind. Kundenzufriedenheit hat bei uns höchste Priorität und wir möchten Ihre Aufmerksamkeit auf diesen Punkt lenken, um Missverständnisse und spätere Enttäuschungen zu vermeiden.
19. Wir bitten Sie, uns so bald wie möglich im Voraus über den geforderten Liefertermin zu informieren, sodass wir rechtzeitig Ressourcen einplanen können. Wir können nicht garantieren, Termine wahrzunehmen, über die wir nicht ausreichend lange im Voraus informiert wurden.
20. Wenn zusätzliche Schnittstellen von Herstellern oder Lizenzen nötig sind, um eingebettete oder vorinstallierte Software zu betreiben oder Steuereinheiten anzuschließen, liegt es in der Verantwortung des Wiederverkäufers, diese im Namen des Endnutzers zu beschaffen. Dabei handelt es sich um zugelassene Teile, die direkt vom Hersteller bezogen werden können und auf die der Anbieter keinen Zugriff hat. Wir empfehlen, dass diese Artikel vom Wiederverkäufer oder von geschulten Technikern des Herstellers installiert werden sollten. Wenn wir jedoch vor Ort sind und die Installation von zusätzlichen Schnittstellen nötig ist, behalten wir uns das Recht vor, eine Zusatzgebühr zu berechnen. Bitte beachten Sie, dass der Anbieter nicht garantieren kann, dass er über das Fachwissen für die Installation solcher Schnittstellen oder die Lizenzierung von Komponenten verfügt.

21. Sofern nicht anders vereinbart, decken alle angegebenen Preise einen Besuch am Standort zur Durchführung der in den Angeboten beschriebenen Arbeiten ab. Wir unternehmen alle angemessenen Anstrengungen, um den Auftrag bei einem Besuch abzuschließen. Wenn wir jedoch vor Ort sind und die Installation aufgrund einer Gegebenheit außerhalb unserer Kontrolle nicht abschließen können, berechnen wir unsere standardmäßige Anfahrtsgebühr sowie eine weitere Gebühr für die Rückkehr und den Abschluss der Installation, falls dies notwendig ist.
22. Bitte beachten Sie, dass, wenn ein Installationstermin zwischen dem Anbieter und Wiederverkäufer vereinbart und geplant wurde und der Anbieter nicht mindestens fünf Tage im Voraus schriftlich, vorzugsweise per E-Mail, über dessen Stornierung aus jedwedem Grund informiert wurde, eine Gebühr für den stornierten Termin in Höhe unserer standardmäßigen Anfahrtsgebühren oder der angemessenen, nicht erstattungsfähigen Kosten für Reise und Unterkunft – je nachdem, welcher Betrag höher ist – berechnet wird. Für jegliche weiteren Stornierungen, unabhängig von der Benachrichtigungsfrist, fallen die Kosten für nicht erstattungsfähige Reise- oder Unterkunfts aufwendungen an, wenn diese dem Anbieter entstanden sind.
23. Bitte beachten Sie, dass es die Richtlinien zur Gesundheit und Sicherheit verbieten, dass unsere Techniker Leitern besteigen, um Kabel zu verlegen oder jegliche Bohrungen oder physischen Veränderungen an Wänden, Böden, Decken oder Druckern vorzunehmen. Außerdem ist es dem Anbieter aus Gründen der Garantie und möglichen vertraglichen Gründen untersagt, in Drucker, Multifunktionsgeräte oder Fotokopiergeräte zu bohren oder physische Veränderungen daran vorzunehmen. Wir würden es sehr schätzen, wenn Sie Ihren Endnutzer entsprechend informieren, damit Missverständnisse vermieden werden und er die notwendigen Vereinbarungen mit der Hausverwaltung treffen kann.
24. Wenn Steuerungshardware geliefert wird, stellen Sie bitte sicher, dass wenn nötig eine voll funktionsfähige Steckdose pro Gerät zur Verfügung steht und diese höchstens 150 cm vom geplanten Standort der Ausrüstung entfernt ist. Außerdem ist ein zusätzlicher Netzwerkpunkt nötig, wenn biometrische Lesegeräte, Kiosks oder Value Loaders geliefert werden.
25. Bitte beachten Sie, dass wir eventuell Zugang zum Servicemenü des Druckers, Multifunktionsgeräts oder Kopiergeräts benötigen, um Arbeiten durchzuführen. Wenn das Gerät durch Passwörter oder Zugangs codes geschützt wird, muss es bei unserer Ankunft vom Wiederverkäufer oder Endnutzer entsperrt werden.
26. Sämtliche vom Anbieter gegebenen Ratschläge zur Kompatibilität von Druckern, Multifunktionsgeräten oder Fotokopiergeräten mit eingebetteter oder vorinstallierter Software oder zu den Schnittstellen/Kabeln, die für den Anschluss von Steuerungshardware nötig sind, werden nach bestem Wissen gegeben und basieren ausschließlich auf den beschränkten Informationen, die wir von verschiedenen Herstellern von Druckern und Kopiergeräten erhalten und aus früheren Installationen gewonnen haben. Wir übernehmen keine Verantwortung, falls empfohlene Schnittstellen oder Kabel nicht für die Modelle geeignet sind, die Sie liefern oder die am Standort des Endnutzers vorhanden sind, oder wenn Geräte die gelieferte eingebettete oder vorinstallierte Software nicht ausführen können. Wir empfehlen dringend, dass die Kompatibilität vom Hersteller bestätigt wird, da Spezifikationen von Druckern, Multifunktionsgeräten und Fotokopierern Änderungen unterliegen.
27. Falls ein Wiederverkäufer die Installation eines Produkts nicht abschließen kann und daher Installations- und Beratungsdienstleistungen in Anspruch nehmen muss, behält sich der Anbieter das Recht vor, für derartige professionelle Dienstleistungen Kosten aufzuerlegen.
28. Soweit nicht anders angegeben umfasst das Angebot keine Porto-, Verpackungs- oder Versandkosten. Diese werden wenn notwendig zum geltenden Preis, wie angegeben in der ITS Print- und Copy Control-Preisliste, hinzugefügt.

### Allgemeines

29. Wir behalten uns das Recht vor, alle vorgeschlagenen Konfigurationen und/oder Kosten zu prüfen, sollte der Wiederverkäufer oder der Endnutzer um eine Änderung des Projektinhalts gegenüber der ursprünglichen Angabe in früheren Angeboten oder Aufträgen bitten. Der Anbieter behält sich außerdem das Recht vor, die

Konfiguration zu verändern, wenn derartige Veränderungen insgesamt Vorteile für das Projekt bieten und dieses verbessern. Wo solche Konfigurationsänderungen vom Anbieter vorgenommen werden, wird dieser sämtliche angemessenen Anstrengungen unternehmen, um dem Wiederverkäufer diese Änderungen mitzuteilen. Alle beim Anbieter eingehenden Änderungswünsche von Endnutzern müssen vom Wiederverkäufer bestätigt werden, da dieser Vertragspartner des Anbieters ist und nicht die Endnutzer/Kunden des Wiederverkäufers.

### Richtlinien zu Erstattungen und Stornierungen

30. Sobald ein Auftrag erteilt wurde, besteht kein automatisches Recht auf Stornierung. Der Vertrag über die Lieferung von Produkten vom Anbieter an den Wiederverkäufer wird zwischen diesen beiden Parteien geschlossen. Der Wiederverkäufer ist allein für seine Verträge mit seinen Kunden – den Endnutzern – verantwortlich.
31. Der Anbieter bietet vor der Aufgabe von Bestellungen Testlizenzen für die Evaluierung der Software an. Daher erkennen Sie an, dass keine mündlichen oder schriftlichen Zusicherungen erteilt wurden, in denen ein Test- oder Evaluierungszeitraum nach Erfüllung eines Auftrags angeboten wird.
32. Änderungen an der gelieferten Softwarelizenz können nur innerhalb von 28 Tagen nach Annahme des Auftrags durch den Anbieter erfolgen und auch nur dann, wenn diese vom jeweiligen Software-Lizenzgeber des Anbieters ("Software-Lizenzgeber") genehmigt wurden. Der Anbieter behält sich das Recht vor, für die Änderung von Lizenzen eine wie in der aktuellen Preisliste beschriebene Gebühr zu berechnen, wenn eine derartige Gebühr wiederum vom Software-Lizenzgeber auferlegt wird.
33. Der Anbieter akzeptiert die Rückgabe nicht benötigter Hardwareartikel, die der Anbieter normalerweise auf Lager hält, nur innerhalb von 28 Tagen nach Erfüllung des Auftrags durch den Anbieter. Jeder retournierte Artikel muss in wiederverkaufbarem Zustand eintreffen, einschließlich gegebenenfalls der intakten Originalverpackung und Displayschutzfolien. Wenn ein retournierter Artikel vom Anbieter akzeptiert wird, wird eine Gutschrift abzüglich einer Lagergebühr von 20 % ausgestellt.
34. Der Anbieter akzeptiert keine Retouren nicht auf Lager gehaltener Artikel, die vom Anbieter speziell für einen Auftrag bestellt wurden, und auch keine Stornierung eines Auftrags, bei dem vom Anbieter bereits ein nicht auf Lager gehaltener Artikel beschafft wurde, ausgenommen im gesetzlich vorgeschriebenen Rahmen bei defekten Produkten.
35. Der Anbieter akzeptiert keine Retouren maßgefertigter Artikel, einschließlich, aber nicht beschränkt auf, Kioske oder Karten mit speziellem Aufdruck, und auch keine Stornierung eines Auftrags, bei dem die Produktion eines maßgefertigten Artikels bereits begonnen wurde, ausgenommen im gesetzlich vorgeschriebenen Rahmen bei defekten Produkten.
36. Wenn ein Hardwareartikel an den Anbieter zurückgesandt wird, liegt es in der alleinigen Verantwortung des Wiederverkäufers, die Kosten für die Rücksendung oder das Porto zu tragen.

### Zahlung

37. Unsere Gebühren sind in der aktuellen Preisliste aufgeführt. Diese wird mindestens zweimal jährlich, normalerweise im Januar und Juli jedes Jahres, ausgestellt. Alle Gebühren sind im Voraus zu begleichen, außer es wurden Kreditbedingungen vereinbart.
38. Wenn der Anbieter dem Wiederverkäufer kein Kreditkonto bereitgestellt hat, müssen alle Zahlungen im Voraus vor der Bearbeitung von Bestellungen erfolgen. Bitte stellen Sie eine formale Auftragsbestätigung aus und wir senden Ihnen eine Proformarechnung für die Zahlung zu. Dafür muss eine gewisse Vorlaufzeit eingeplant werden. Alternativ können Unternehmen mit Sitz im Vereinigten Königreich die Zahlung per Kredit- oder Debitkarte vornehmen, mit Ausnahme von American Express.
39. Wenn der Anbieter dem Wiederverkäufer ein Kreditkonto eingeräumt hat, ist die Zahlung spätestens 30 Tage nach Ausstellung der jeweiligen Rechnung durch den Anbieter fällig.

**Ein Formular zur Beantragung eines Kreditkontos ist am Ende dieses Dokuments angefügt.**

#### **Eigentum und geistige Eigentumsrechte**

40. Die gesamte gelieferte Software ist durch internationale Urheberrechtsgesetze und andere Rechte an geistigem Eigentum geschützt. Inhaber dieser Rechte ist der jeweilige Software-Lizenzgeber. Alle in der Software enthaltenen Produkt- und Firmennamen und Logos sind Marken, Dienstleistungsmarken oder Handelsnamen ihrer jeweiligen Eigentümer, einschließlich uns. Der Wiederverkäufer darf den Namen des Lieferanten oder die Namen oder Produktnamen seiner Lizenzgeber nicht als eingetragene Handelsmarke, Domainname oder Firmennamen mit beschränkter Haftung oder ähnliche Namen registrieren. Sie dürfen keine Urheberrechts- oder sonstigen Hinweise auf der Software entfernen oder sie auf andere Weise als streng wie in einer relevanten SOFTWARE-Lizenzgeber-EULA und diesen Bedingungen vorgesehen verwenden. Alle Einschränkungen in einer solchen EULA gelten ebenfalls. Wenn der Lieferant kundenspezifische Entwicklungen oder andere maßgeschneiderte Arbeiten, Software oder Dokumente vornimmt oder anderweitig, behält der Lieferant das Eigentum an allen geistigen Eigentumsrechten an solchen Werken, die dann Teil der "Software" werden, und der Wiederverkäufer (und jeder Endbenutzer) ist berechtigt, diese Werke auf einer nicht ausschließlichen und nicht übertragbaren Basis zu nutzen, ohne das Recht, diese Werke unterzulizenzieren oder zu kommerzialisieren / zu verwerten,
41. Obwohl wir bestrebt sind, sicherzustellen, dass das gelieferte Produkt von zufriedenstellender Qualität ist, beschränken wir unsere Haftung auf das nach geltendem Recht zulässige Maß auf den Preis, den Sie für das Produkt zahlen, und seine Verwendung unterliegt diesen Bedingungen zusätzlich zu allen anwendbaren EULA, die auch in diese Vereinbarung zwischen Ihnen und uns aufgenommen werden. Wir schließen auch die Haftung für alle Folgeschäden, entgangenen Gewinn, Umsatz, Goodwill, Geschäftsruf und andere ähnliche Verluste aus. Nichts in diesen Bedingungen schließt jedoch unsere Haftung für Tod oder Körperverletzung aus, die durch unsere Fahrlässigkeit verursacht wurden, oder für Betrug.

42. .

#### **Bedingungen, Stornoverzicht, anwendbares Recht und Gerichtsstand**

43. Alle Aufträge, die Sie uns erteilen, unterliegen den in dieser Vereinbarung beschriebenen Bedingungen. Sobald ein Auftrag von uns angenommen wurde, kann er nicht mehr storniert werden. Die hier beschriebenen Bedingungen unterliegen englischem Recht und Sie akzeptieren, dass jegliche Streitigkeiten in der Zuständigkeit der englischen Gerichte liegen.

#### **Vertraulichkeit und Datenschutz**

Der Wiederverkäufer stellt sicher, dass er die uneingeschränkte Zustimmung oder das uneingeschränkte Recht hat, personenbezogene Daten über Endbenutzer oder deren Mitarbeiter sowie vertrauliche Informationen über Endbenutzer (zusammen „vertrauliche Daten“) weiterzugeben, bevor er diese im Rahmen von Verträgen zwischen dem Wiederverkäufer und Endnutzer an den Lieferanten weitergibt -Benutzer und nach dem Gesetz über Vertraulichkeit / Geschäftsgeheimnisse und Datenschutzgesetze des Vereinigten Königreichs (einschließlich des Datenschutzgesetzes 2018, des UKGDPR und der Bestimmungen zum Datenschutz und zur elektronischen Kommunikation (EG-Richtlinie) 2002 und der EU (einschließlich der Datenschutzrichtlinie für elektronische Kommunikation und der allgemeinen Daten) Schutzverordnung) als solche Gesetze können von Zeit zu Zeit geändert werden. Insbesondere, jedoch nicht beschränkt auf den Abschluss dieser Vereinbarung, erteilt der Wiederverkäufer dem Lieferanten die Erlaubnis, vertrauliche Daten von Zeit zu Zeit außerhalb des Vereinigten Königreichs und außerhalb der EU / des EWR zu verschieben, und stellt dies sicher In der Praxis handelt es sich bei diesen personenbezogenen Daten nur um eine angemessene Menge an personenbezogenen Daten über Reseller und Endbenutzer, damit der Lieferant Bestellungen vom Reseller bearbeiten und Support leisten kann. Bitte zeigen Sie uns die Einwilligungen zu zeigen, die Sie auf Anfrage von Endbenutzern erhalten haben, und Sie sollten Kopien davon aufbewahren, damit Sie später darauf zurückgreifen können.

Der Wiederverkäufer hat sicherzustellen, dass er über die sowohl gemäß den Verträgen zwischen Wiederverkäufer und Endnutzer als auch den jeweils geltenden Gesetzen des Vereinigten Königreichs und der EU zu Vertraulichkeit/Geschäftsgeheimnissen sowie Datenschutz erforderliche Einwilligung oder die erforderlichen Rechte verfügt, bevor er persönliche Daten über Endnutzer oder deren Personal und vertrauliche Informationen über Endnutzer (zusammen "Vertrauliche Daten") an den Anbieter übermittelt. Insbesondere, aber ohne Einschränkung, erteilt der Wiederverkäufer dem Anbieter durch den Abschluss dieser Vereinbarung die

Erlaubnis, vertrauliche Daten außerhalb des Vereinigten Königreichs und außerhalb der EU bzw. des EWR in den jeweils geltenden Grenzen zu übermitteln und der Wiederverkäufer stellt sicher, dass er eine entsprechende Erlaubnis auch von seinen Endnutzern/Kunden einholt. In der Praxis bedeutet dies eine angemessene Menge an personenbezogenen Daten über Wiederverkäufer und Endnutzer, damit der Anbieter in der Lage ist, vom Wiederverkäufer erhaltene Aufträge zu bearbeiten und Support zu leisten. Wir können Sie bitten, uns von Endnutzern erhaltene Einwilligungen auf Anfrage zu übermitteln und Sie sollten Kopien dieser Einwilligungen entsprechend aufbewahren

Der Anbieter ist bei der Datenschutzbehörde des Vereinigten Königreichs (Information Commissioner's Office, ICO) unter Datenschutz-Registrierungsnummer A8251592 registriert.

#### **Akzeptanz**

44. Die Einreichung einer Auftragsbestätigung und/oder Zahlung stellt die Akzeptanz aller in diesem Dokument beschriebenen allgemeinen Bedingungen dar.